

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat (achat) sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier au Centre de la mémoire d'Oradour- L'Auze – 87520 ORADOUR-SUR-GLANE – 0 555 430 430 – librairie@oradour.org - votre décision de rétractation du présent contrat (achat) au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Vous pouvez également remplir et transmettre le formulaire de rétractation ci-joint.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat (achat), nous vous rembourserons les paiements reçus de vous y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif. Nous procéderons à ce remboursement par virement sur votre compte bancaire dont vous devrez nous communiquer les références par l'intermédiaire d'un relevé d'identité bancaire joint à votre demande de rétractation. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devez renvoyer ou rendre le bien à Librairie du Centre de la mémoire d'Oradour, L'Auze-87520 Oradour-sur-Glane sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat (achat).

Exceptions à l'exercice du droit de rétractation (article L.221-28 du code de la consommation)

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : [...] 9° de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; [...] »

Les textes de référence sont consultables à l'adresse suivante : <http://www.legifrance.gouv.fr/>